

بالإشارة الى التعليمات الصادرة من قبل البنك المركزي الأردني بموجب كتابهم رقم 27/1/11628 بتاريخ 2017/08/28 والمتعلق بحقوقكم بتقديم اي شكوى عن الخدمات و / أو المنتجات المقدمة لكم من قبل الشركة نود اعلامكم بما يلي:

1- يحق لكم تقديم شكوى للشركة عن أي خدمة او منتج تم تقديمه لكم من قبل الشركة وذلك من خلال وحدة شكاوى العملاء الموجودة لدى الشركة أما عن طريق حضوركم شخصيا أو الاتصال الهاتفي على الرقم 065501620 أو عبر البريد الإلكتروني

(Clientcare@bindar-jo.com) أو من خلال مواقع التواصل الاجتماعي أو من خلال صندوق شكاوى العملاء المتاح في مبنى الإدارة العامة وفروع ومكاتب الشركة .

2- في حال تقديمكم لاي شكوى لوحدة شكاوى العملاء فسوف نبلغكم خلال عشرة ايام عمل من استلام الشكوى وكافة الوثائق اللازمة لها بقرار الشكوى ويحق للشركة تمديد هذه الفترة الى عشرة أيام عمل أخرى اذا كانت طبيعة الشكوى تستدعي ذلك مع اعلامكم بمبررات التمديد .

3- في جميع الحالات اعلاه لن تتجاوز الفترة الزمنية لمعالجة اي شكوى او الرد عليها ثلاثين يوم عمل من تاريخ تقديم الشكوى.

4- في حال عدم اقتناعكم برد الشركة للشكوى المقدمه من قبلكم فانه بإمكانكم اللجوء للبنك المركزي الاردني أو القضاء.

مع العلم بان وسائل الاتصال المتاحة مع البنك المركزي الأردني مبنية على الموقع الالكتروني للبنك المركزي الأردني كما يلي:

فرع العقبة	فرع إربد	المركز الرئيسي	
190 العقبة – الأردن	235 إربد – الأردن	37 عمان – 11118 – الأردن	ص.ب
+962 3 2013526	+962 2 7245001	+962 6 4630301 (10 خطوط)	هاتف
+962 3 2013528	+962 2 7245006	+962 6 4638889	فاكس
62341	51562	21476 ، 21250	تلكس
CBJOJOAX02A	CBJOJOAX021	CBJOJOAX	رمز سويغت
		Fcp@cbj.gov.jo	البريد الإلكتروني